

IPC China: 从多地分散 管理到同一平台在线 管理人力资源所有模块

客户企业概况

爱比西认证咨询（青岛）有限公司是IPC在中国青岛设立的外商独资企业，作为IPC亚太区总部。自1957以来，IPC一直引导着电子互连行业经历了巨大的发展。作为一个全球性的协会，IPC致力于提升全球5000多家会员企业的竞争优势并帮助他们取得商业上的成功。IPC涉及电子行业的设计、印制板制造、电子组装与测试等各个领域。作为会员驱动型组织以及行业标准、培训、市场研究和公共政策倡导的领导者，IPC通过开展各种项目以满足全球产值达2万亿美元的需求。

IPC全球总部设于美国伊利诺伊州的班诺克本。在亚太区，IPC在青岛（亚太总部）、上海、北京、苏州、深圳、成都以及台北、泰国的曼谷等地均设有办事机构。

业务挑战


IPC China的员工分散在全国各地。由于各地的薪资、社保政策和处理流程都各不相同，早在几年前，IPC China便与ADP开展合作，通过ADP的薪酬解决方案统一管理各地的薪资和社保缴纳等事务。

之前，IPC China对休假和绩效的管理是通过邮件和纸档的方式来进行，由于办事处分散在各地，不管是在流程上还是耗费的时间和人力上，这一传统方式都存在诸多不便。因而，公司希望能够通过一个平台对人力资源的各个模块进行统一管理，在简化流程、节省人力和提高工作效率的同时，也能够进一步提升员工和经理的使用体验。

ADP解决方案与实施

由于此前已经采用了ADP的薪酬解决方案，在综合考虑知名度、便捷性等各方面因素后，IPC China最终决定进一步采用ADP在中国全新推出的iHCM 2解决方案，在同一平台综合管理薪酬、休假、员工主数据、绩效、培训、招聘等人力资源模块，在优化流程的同时，真正全面实现人力资源的在线管理。同时，员工也可通过同一账号访问所有模块，而无需使用多个账号登录。

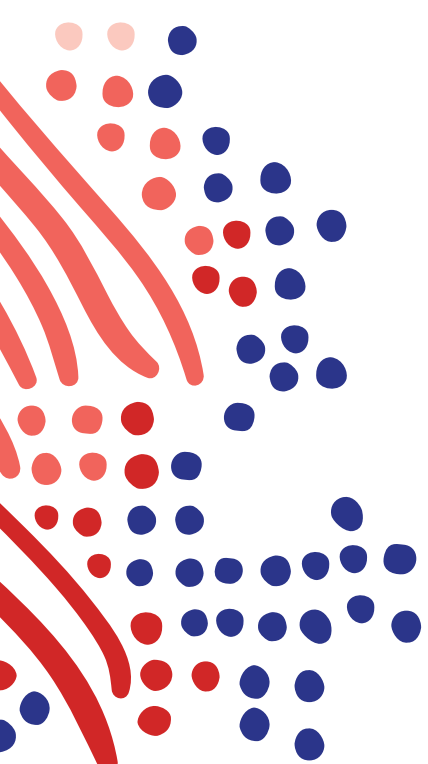
2020年3月，IPC China正式上线了ADP iHCM 2解决方案的员工主数据模块，而绩效、培训和招聘模块也于同年7月正式上线。项目的上线正好经历了新冠疫



“对于我们这样有多个办公地点的企业来说，用传统的邮件、纸档的方式来管理人力资源，不仅流程冗长，对时间和人力也会造成一定的浪费。通过一个在线平台来集中管理，所有的申请和审批流程都可以在线完成，这对我们来说是一个更好的选择。”

Chris Hao

IPC China人力资源和行政经理



情的爆发。“总的来说，项目的上线过程还是比较顺利的。不管是在测试还是后续过程中，遇到问题ADP的同事反馈速度都很快，对项目整体的进度把控也不错，”IPC China人力资源和行政经理 Chris Hao谈到。

项目收益

项目上线后，一个最直接的变化是员工的所有信息都可以通过一个平台来体现，这不仅让HR更方便地管理和查找员工信息，优化人力资源流程，也提升了员工和经理的使用体验。如，现在团队领导可以通过系统比较直观地看到他团队中所有员工的绩效情况，而无需通过HR去查找信息。

“对于我们这样有多个办公地点的企业来说，用传统的邮件、纸档的方式来管理人力资源，不仅流程冗长，对时间和人力也会造成一定的浪费。通过一个在线平台来集中管理，所有的申请和审批流程都可以在线完成，这对我们来说是一个更好的选择，”Chris继续谈到。

ADP解决方案另一个比较明显的优势是多平台兼容。如今，IPC China的员工在没有携带电脑的情况下，可以通过微信随时随地查看工资单，提交请假申请，或了解自己的绩效、培训情况等。这在一定程度上也为员工带来了便捷，提升了他们对人力资源的体验。