

自动化与合规的双赢

——ADP 助力 Entrust Datacard 提升人力资本管理



A more human resource.™

业务挑战：

Entrust Datacard 于 1997 年进入中国，目前在北京、上海、武汉、深圳、苏州五个城市设有分公司，员工人数达到 110 多人。相较之下，公司人力资源部的人员配置较为有限，因而公司期望能够把薪酬管理等行政性事务外包给第三方提供商，让 HR 专注于更有价值的核心业务。

此前，公司使用的薪酬和社保管理服务提供商是使用 Excel 来计算薪资，数据的准确性一直是很大的问题，这给人力资源的数据核对工作带来了很大的压力，而各个城市间不同的报表格式更是加重了这一负担。此外，由于缺乏一个有效的查询系统，HR 需要每月将工资单手动发给员工并随时解答员工的疑问。

因此，公司亟需寻求一个先进的薪酬福利解决方案，在保证数据及时和准确性的基础上，全面整合人力资源相关数据，在帮助 HR 减轻行政负担的同时提高员工体验，并将内部管理的合规风险降到最低。

ADP 解决方案与实施：

Entrust Datacard 全球一半以上的国家都在使用 ADP 的薪酬解决方案，在综合评估市场声誉、专业度及合规性等各个方面之后，最终 Entrust Datacard 中国也选择与 ADP 合作。Entrust Datacard 中国区人力资源经理 Frances Jin 谈到，“除了在全球其它地区良好合作所形成的信任，ADP 打动我们的还有他们对数据安全性的重视，以及严谨的合规性要求。据我了解，ADP 对于客户数据的保护非常严格，并且有完备的数据容灾，网络容灾和服务器容灾方案。这对我们这样一家从事安全交易的公司来说是非常重要的一个考量！”

基于多年全球的最佳实践和中国本土经验，ADP 为 Entrust Datacard 量身打造了融合在线薪酬管理、社保福利管理、薪酬支付服务、个人所得税申报管理、请假 / 加班以及员工 / 经理自助服务的综合解决方案，将人力资源数据有效整合到云端平台，提高效率 and 透明度，加强成本控制，确保合规，实现卓越的人力资源运营。整个项目实施历时约三个月，最终 ADP 薪酬和社保管理均于 2015 年 1 月 1 日成功上线。

值得一提的是，Entrust Datacard 在中国五个城市开展业务，每个城市对于社保缴费基数和比例的规定都各不相同。如何既能确保合规又能兼顾公司内部薪酬福利体系的公平性也曾是让人力资源部头疼的一个问题。在这一点上，ADP 的实施和服务团队也基于其在中国服务客户的最佳实践给出了专业建议。

客户企业概况：

无论是在购物、出入境、访问电子政务服务或登录公司网络，消费者、公民和员工越来越希望在更多领域享受到无地域限制和时间限制的随心体验。Entrust Datacard 为您提供值得信赖的身份认证和安全交易技术，使这些体验更加安全、可靠。公司的业务解决方案包括从金融卡、护照和身份证件物理证件与数字证书、身份认证和安全通信的结合。Entrust Datacard 在全球拥有 2000 多名员工，以及强大的全球合作伙伴网络，服务客户遍及 150 多个国家。





项目收益：

“运用 ADP 解决方案之后很大的一个变化便是数据的准确性提高了，同时相关法律法规更新也非常及时。这不仅节约了日常繁琐的数据处理核对时间，更是大幅减轻了 HR 员工自身的工作负荷。并且，将人力资源数据整合到同一个在线平台也给我们的工作带来很大的便利。比如，现在每年社保基数调整的时候，我们可以直接从系统导出每位员工上一年度的收入总额，而不需要人工计算和统计。这让我们对员工数据有一个更全面更直观的了解，查看历史数据也很方便，”Frances 补充道，“从长远的角度来看，即便以后人力资源部门有人员变动，交接也很方便，相关数据都安全地储存在云端系统，这给企业带来了很大的灵活性，有助于降低管理风险。”

随着 ADP 薪酬福利项目的成功上线，Entrust Datacard 员工的体验也在提高，他们可以通过自助服务平台随时随地查看每月工资及其组成，在线提交请假加班申请等。这样的转变极大地提高了员工的满意度和敬业度。

“ADP 的解决方案成功解决了此前在薪酬和社保领域困扰我们的诸多难题，让我们的人力资源团队可以从事务性工作中解放出来，更专注于核心业务，而这也是我们寻求第三方服务的初衷。”Frances 最后总结道。

关于 ADP：

领先的人力资源技术，全面的人力资本管理。来自世界各地不同类型、不同规模的企业依托 ADP (NASDAQ-adp) 的云端解决方案和服务，帮助其充分释放员工潜能。从人力资源、薪酬到人才管理，再到福利管理以及公司的合规性，ADP 带来极具深度和广度的专业知识，与客户携手构建更为优秀的员工团队。

ADP 于 2006 年进入中国市场，通过 GlobalView 开始为在华企业提

供世界一流的人力资源 and 人事外包服务。2009 年，开始为中国市场提供更全面的本土化人力资源外包解决方案。在中国的几年间，ADP 取得了蓬勃的发展。中国总部位于上海，且在北京、深圳、无锡和香港都设有办事机构，共有 500 多名员工为中国 40 万企业员工提供人力资源外包服务。更多信息可致电 4008-215-632 或关注 ADP 中国官网 www.adpchina.com。

