



为 HMSHost International 实现酒店行业的人力资源 和薪酬运营转型

HMSHost International 是著名公司 Autogrill 的国际分部。HMSHost International 如今是由两大旅游业巨头 Dufry 和 Autogrill 合并而成的新公司 Avolta 的一部分。该公司是在高速公路、机场、火车站、商场和港口为旅行者提供食品、饮料和零售服务的全球领导者。其运营范围跨越超过 75 个国家/地区，拥有超过 66,000 名团队成员。

HMSHost International 多年来一直在进行人力资源转型，本次转型需要一个综合解决方案，以及与 ADP® 的合作。该客户案例探讨了 HMSHost 所遇到的挑战、ADP 提供的解决方案以及通过本次合作取得的显著成果。

挑战

多年来，HMSHost 在人力资源方面面临了许多挑战，其中许多挑战的核心问题是“系统”。重大挑战是实施端到端企业解决方案、新冠肺炎疫情对业务的影响以及最近的合同谈判。

HMSHost 与 ADP 合作时面临的第一个挑战是实施端到端的企业系统。这意味着 HMSHost 通过 ADP 获得了他们的 SuccessFactors 许可，并与 ADP Enterprise eTime 建立了联系，进而直接与 ADP Global Payroll 建立了联系。理论上，这是一个令人惊叹的产品。然而，在实际应用中，它并非一帆风顺。他们是第一个实施这些解决方案的机构，因此需要不断地去解决很多问题。ADP 团队飞往阿姆斯特丹，花时间与人力资源团队合作，了解这些问题。

上线后，所有这些挑战并没有在几周内自行解决，实际上，工具和流程花了数年的时间才正常运转。ADP 坚持不懈，每次都及时提供帮助，来解决 HMSHost 的团队面临的各种挑战。时至今日，一些小问题偶尔还会出现，不过 HMSHost 有 ADP 这样可信赖的合作伙伴，在 SR 工单的另一端提供帮助。

Kimberly DeMello
Avolta 的欧洲、中东
和非洲人力资源高级
副总裁



基本概况

 **公司：** HMSHost International

 **总部：** Evert van de Beekstraat 364,
1118 CZ Schiphol, Netherlands

 **行业：** 餐饮

 **员工人数：** 11000 人以上

 **产品：** ADP Payroll Services、
ADP Enterprise eTime

如需详细了解
HMSHost International，
请访问 hmshost.international



第二个挑战是新冠肺炎疫情对业务的影响。在新冠肺炎疫情之前，HMSHost 的全球员工人数超过了 13,000 人。在新冠肺炎疫情期间，这一数字下降到了 3,000 到 5,000 名员工之间。业务收入也下降到了 2%。当时唯一的战略就是“只求生存”。

“在我们这个极其艰难的时期，ADP 一如既往地与我们携手合作。当疫情逐步褪去、业务慢慢恢复时，ADP 竭尽全力帮我们控制成本。”

最后，在最近的合同谈判中，ADP 展示出对 HMSHost 坚定的支持。与 ADP 合作了近 10 年之后，HMSHost 的人力资源团队受到业务的挑战，这要求他们在 ADP 之外寻找可能更好的解决方案。HMSHost 坚信 ADP 的解决方案仍然是他们的最佳选择，在谈判过程中专注于三个要点：1. 法律合同审查 2. 商业条款 3. 技术要素。

经过数月的谈判后，两家公司都对新达成的协议、商业条款和新组建的技术团队感到很满意。合同内容清晰，更新了有关网络安全、数据安全和许多其他方面的条款。商业条款已获得高管团队的批准，技术团队开始着手解决过去搁置的技术问题。

经过多年的合作，他们在以下几个方面取得了较大进展：

- **精简薪酬流程：**ADP 的全球综合解决方案简化了薪酬运营，确保了单一的真实数据来源，无需再使用多个 Excel 电子表格。
- **咨询服务：**ADP 提供了宝贵的咨询资源，协助建立了招聘网站，并提供了对客户服务的快速访问，以便解决薪酬问题。
- **出色的客户服务：**由 Robert Spierings（ADP 战略客户合作伙伴关系高级总监）领导的 ADP 的客户管理团队作出了高度的承诺和支持，迅速解决了 HMSHost 的请求和问题。

具体成果

与 ADP 的合作为 HMSHost 的人力资源和薪酬流程带来了显著的、可衡量的成果，包括：

- **工时管理：**精简的流程节约了大量工时。
- **成本效益：**整合的实践提高了成本效益。
- **高效的员工培训：**该解决方案简化了员工培训的流程。
- **数据质量：**改善后的数据质量提高了报告的准确性。
- **合规与安全：**ADP 承诺确保合规与安全，这让 HMSHost 感到很安心，降低了高成本错误的风险。

除了这些明显的好处之外，与 ADP 合作还提高了 HMSHost 在总公司的信誉，给人力资源和薪酬团队带来了积极影响。综合的外包解决方案显著降低了出现高成本薪酬错误的可能性，并确保了及时准确的付薪。总之，事实证明，与 ADP 的合作是 HMSHost 人力资源和薪酬运营持续转型和取得成功的宝贵资产。

随着 HMSHost 在 Avolta 的领导下继续增长和扩张，同时也认识到 ADP 在其实现卓越运营、合规性以及复杂的人力资源管理领域安心无忧的过程中所发挥的关键作用。

“

ADP 已成为我们业务中不可或缺的一部分，推动我们提高效率，走向成功。我们认为他们是一个值得信赖的合作伙伴，他们对我们的需求所做出的承诺真的非常出色。”

Avolta 的欧洲、中东和
非洲人力资源高级副总裁

Kimberly DeMello

