

巴洛美中国：全面在线 管理人力资源的第一步

客户企业概况

巴洛美巧克力公司是北美主要的可可、巧克力和糖果涂层原料供应商之一。凭借分别位于美国加州，伊利诺伊州，宾夕法尼亚州，加拿大坎贝尔福德及上海金山工业区的五个可可、巧克力生产工厂，巴洛美可为全球各地的客户提供在糖果、烘焙、冰淇淋及乳品饮料业的全面解决方案。

巴洛美中国于2016年成立，旨在为全球知名的巧克力公司提供可可和巧克力原料，并积极开拓本土业务。目前，巴洛美中国地区员工约为80余人。

2019年，巴洛美被服务食品行业的油脂原料全球领军企业不二制油集团控股株式会社(Fuji Oil Holdings, Inc.)收购。

业务挑战


随着巴洛美中国地区业务的不断扩大，公司的人力资源和薪酬管理也面临着新的挑战。在被不二制油收购后，日系企业对预算尤为重视，这对公司薪酬体系的设计、薪资的支付和日常管理提出了新的要求。

因而，公司希望能够找到一个技术更为先进的解决方案，在满足管理层对薪酬管理要求的同时，更好地保留和激励员工，从而促进公司发展战略的实现。

ADP解决方案与实施

在综合考量公司品牌、薪酬系统以及服务经验等诸多因素之后，巴洛美中国最终决定与ADP开展合作，制定了从薪酬外包、薪资支付到社保服务的一整套解决方案。此外，巴洛美中国还采用了ADP在中国市场全新推出的iHCM 2解决方案，在同一云端平台综合管理员工主数据、绩效、培训等模块，在优化流程的同时，真正全面实现人力资源的在线管理，提升信息透明度以及员工的体验和满意度。

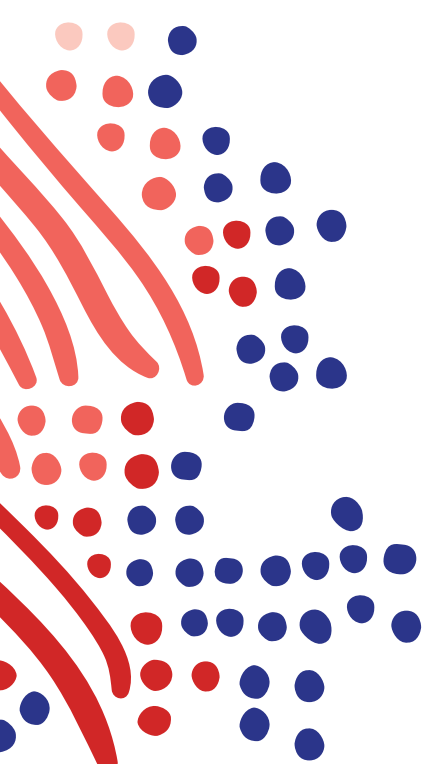
“ADP是全球最大的人力资源服务机构之一。在洽谈初期，ADP在薪酬管理方面的经验以及系统的数据处理能力都是我们比较看重和认可的，”巴洛美中国人力资源Tina Wu谈到，“在后续的合作过程中，我们也发现ADP的系统比其他传统的单一系统更具功能性和便利性，如员工可以通过手机申请请假、加班、查看工资单等等。”



“在整个实施过程中，ADP的实施团队很好地把握了每个阶段的重点，保证项目的正常实施和推进，这是很重要的一点。”

Tina Wu
巴洛美中国人力资源部

Blommer
— CHOCOLATE COMPANY —
巴洛美巧克力



在历经数月的实施之后，ADP薪酬解决方案以及iHCM 2人力资本管理解决方案的主数据模块均于2020年3月正式上线，其间经历了新冠疫情的爆发。“让我们比较感动的一点是，项目的实施并未受到疫情的影响。疫情期间，ADP负责项目的同事一直与我们保持联系，不断确认项目的推进和测试，这让我们得以在复工之后第一时间让项目成功上线，”Tina Wu补充道，“总的来说，在整个实施过程中，ADP的实施团队很好地把握了每个阶段的重点，保证项目的正常实施和推进，这是很重要的一点。”

项目收益

项目上线后，最直接的一个收益便是薪资计算的准确性提高了。此外，现在员工可以通过手机微信查阅薪资单，申请请假、加班，并且经理也可以在线完成审批。所有的流程都可以在线完成，而不需要向之前那样填写纸质申请单，并找到经理审批。这在一定程度上提高了便捷性，也提升了员工的使用体验。

“ADP系统另一个比较吸引人的点是报表功能。从财务的角度来说，并不是所有人都知道薪酬的详细资料。通过报表功能，我们可以根据自己的需求，去设计和制作不同的报表，方便管理层去使用。这让信息的获取更为方便快捷，也提高了透明度，”巴洛美中国财务Chris Sun谈到。

ADP iHCM 2解决方案的另两个模块——绩效、培训预计将于下半年正式上线。从手工维护到全面在线进行人力资本管理，巴洛美中国成功迈出了重要的第一步。