



FUJIFILM Healthcare Europe 的欧洲薪酬系统如何实现转型

摒弃分散不一的网络，实现统一、一致的结果

FUJIFILM Healthcare Europe 的前身为 Hitachi Medical Systems Europe (该公司于近期被收购，这是 FUJIFILM Healthcare 全球扩展计划的一部分)，致力于为医疗保健专业人士提供诊断医学成像解决方案。该公司专注于研发能够在早期阶段识别癌症的技术，包括超声波和 MRI/CT 设备。其以人为本的创新设计重点关注的是如何满足客户需求以及为患者带来福祉。

FUJIFILM Healthcare 在 10 个不同的国家/地区拥有超过 300 名员工，故而能切身了解欧洲薪酬标准化的优势及其在维护整个组织的公平性和透明度方面所起的作用。

以新的视角了解薪资

就目前而言，在 FUJIFILM Healthcare，薪酬在很大程度上仍需要大量的人工操作。然而，通过更精简、更专业的方法，由 6 名员工组成的人力资源团队即可有效地管理 300 名员工的薪酬。另外，通过使用统一的系统及其所依托的知识库，FUJIFILM Healthcare 可以开始在快速扩张的业务中重点关注更广泛的人力资本管理 (HCM) 薪资策略。

Mandy Muller
欧洲人力资源主管



基本概况

 公司：FUJIFILM Healthcare Europe

 总部：瑞士

 行业：诊断医学成像解决方案

 员工人数：超过 300 人

 产品：ADP Celergo®

有关 FUJIFILM Healthcare Europe 的更多信息，请访问 hce.fujifilm.com

有关 ADP 的更多信息，
请访问 uk.adp.com



Always Designing
for People®

FUJIFILM



我们决定与单一供应商合作，开发完全托管的欧洲集成式 HCM 解决方案，将我们的核心人力资源解决方案与 ADP 自有的解决方案无缝结合，同时利用 ADP 的服务和支持取得更好的成效。

Mandy Muller
欧洲人力资源主管

面临的挑战

在采用 ADP® 解决方案之前，FUJIFILM Healthcare 没有现成的人力资源数据库，但欧洲人力资源主管 Mandy Muller 知道，他们需要改变。人力资源操作通常由财务人员在本地进行管理，并且往往是事务性的，而非以员工为中心。薪酬服务呈现高度本地化，并且是外包给许多外部供应商（通常是小型的会计师事务所）。2018 年，他们决定将大部分财务业务外包，因此薪酬业务需要由 Mandy 和人力资源团队接管。

Mandy 注意到，“存在缺乏流程以及不一致的问题。我的职责主要是使员工重新投入到业务之中，确保做到公开透明，以及每个人都得到公平的待遇，因此，我们需要一个集中的系统。”

2020 年，在进行年度薪资审查时，本地不一致问题第一次清晰地暴露出来。由于多个地区内存在大量的方案和福利，在该团队的推动下，所有薪酬能够真正一目了然地呈现出来。通过采用一个统一的系统，即 ADP Celergo，该团队引入的福利计划现在能够进行集中控制并避免本地层面解读，这样一来，所有地区的员工都能得到公平的薪酬。

解决方案

由于瑞士和意大利的本地团队已经在使用 ADP 解决方案，因此在整个 European Healthcare 分部实现迁移也是自然而然的事情。该公司所需要的不是碎片化的解决方案，而是要能够全面覆盖所有地区的解决方案，而这正是吸引此团队使用 ADP Celergo 产品的原因。有了欧洲薪酬解决方案，FUJIFILM 便可弃用过去那些分散的、各不相同的系统。

Mandy Muller 率先承认实施过程并非一帆风顺，在此过程中，两个团队都遇到了沟通问题。尽管实施过程具有挑战性，但 Mandy 指出，她对该过程的反馈已被纳入 iHCM（FUJIFILM 当前的 HCM 项目）的实施过程中，而且她积极宣传 ADP 解决方案的诸多优势，也说明了该解决方案的确值得一试。

具体成果

通过采用 ADP Celergo，该公司为 FUJIFILM Healthcare 创建了一套标准化的薪酬系统，可防止出现本地解读以及地区间不一致的问题。该解决方案节省了宝贵的时间和资源，并且通过添加一名专职薪酬经理（而不是多个团队）简化了相关流程。



“我们不想采用分散的模式——当您的薪酬经理需要负责 50-100 名员工的薪酬业务时，他们可能还同时承担了其他职责。在选择像 ADP 这样的第三方公司后，我们总能出色地完成薪酬工作，而无需再处理各种挑战和错误，现在，我们的一位薪酬经理就可以处理 90% 的薪酬业务。”

薪酬一直处在 FUJIFILM Healthcare 人力资源变革的前沿，也是构建合适的 HCM 系统的着手点。正如 Mandy 所说，薪酬不再像过去那样，是企业的负担，有了标准、统一的报告，一切都变得直接简单、清楚明了。Celergo 消除了公司在薪酬方面所面临的挑战，从审计到福利，全程无缝衔接，对经理和员工来说皆是如此。对于员工来说，本次薪酬升级非常圆满，工资单自助服务系统堪称是一项真正的资产。

ADP 的解决方案使 Mandy 的人力资源团队具有更强的决策影响力，并提供了更高的一致性。其中一项最重要的成果是，在整个欧洲实现了业务的统一，“之前，每个国家/地区的团队都觉得自己的业务与核心业务分离，而统一的奖励系统让员工感觉自己身处一个泛欧团队之中。虽然我们在所有区域都有本地业务，但当我们团结一致时，我们会取得最大的成功。”

凭借统一的结构化薪酬系统，FUJIFILM Healthcare 以薪酬为催化剂，打造了强大的人力资源系统基础。该公司很高兴能够启动和运行 iHCM，并让团队有机会重点关注人才战略。

在整个实施项目中，ADP 都与我们并肩作战，花时间了解我们的业务需求，并推出了一个新的人力资源门户，使人力资源团队和员工受益良多。如果您正在寻找多国家/地区解决方案，并希望通过该解决方案实现一致性，那么 Celergo 可以满足您的需求。

Mandy Muller
欧洲人力资源主管



Always Designing
for People®

FUJIFILM