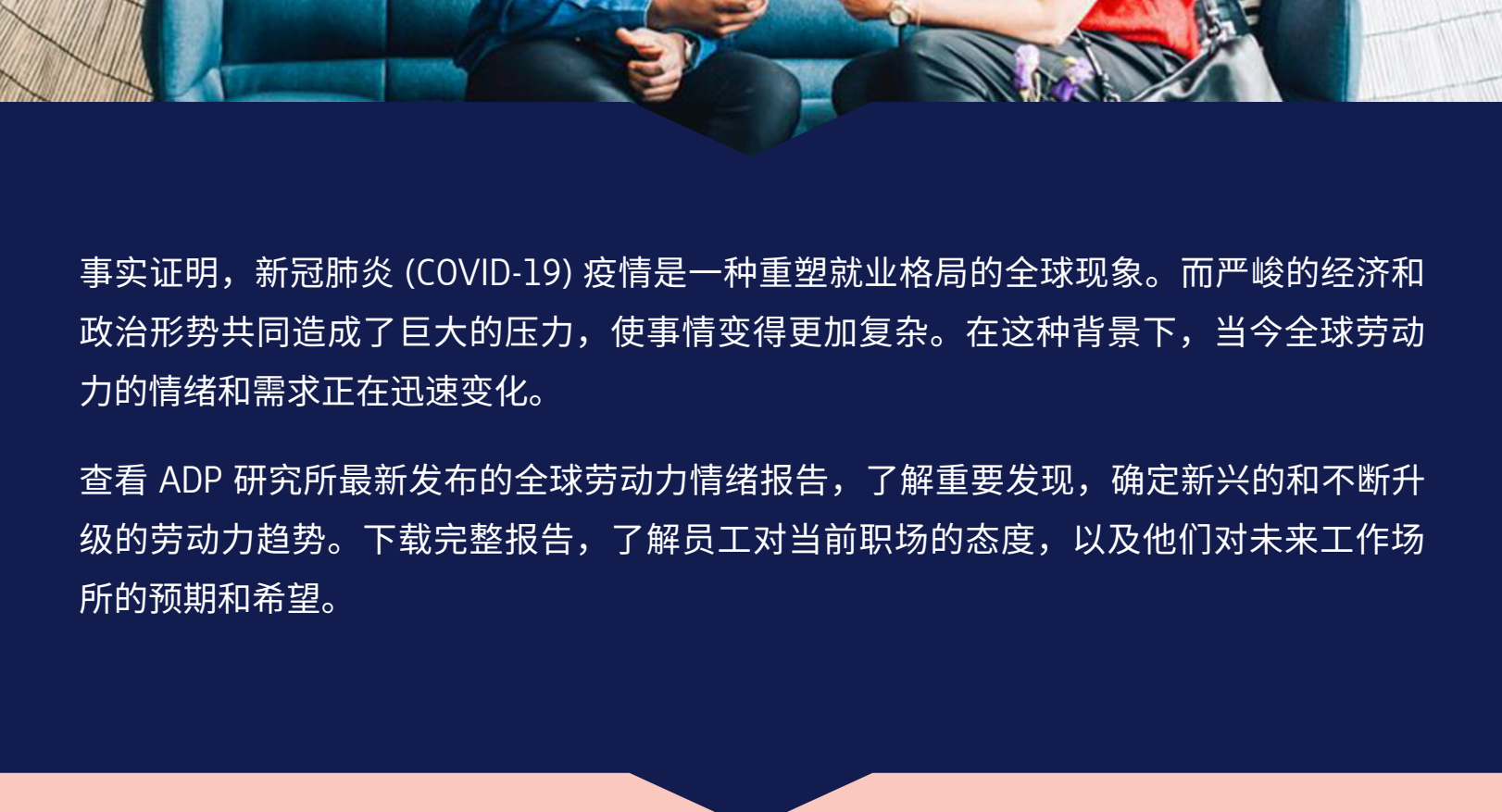


# 员工有哪些需求—— 公司应如何应对？

## 职场人 2022：全球劳动力观点



事实证明，新冠肺炎 (COVID-19) 疫情是一种重塑就业格局的全球现象。而严峻的经济和政治形势共同造成了巨大的压力，使事情变得更加复杂。在这种背景下，当今全球劳动力情绪和需求正在迅速变化。

查看 ADP 研究所最新发布的全球劳动力情绪报告，了解重要发现，确定新兴的和不断升级的劳动力趋势。下载完整报告，了解员工对当前职场的态度，以及他们对未来工作场所的预期和希望。

## 员工寻求改变

**71%**

考虑过进行  
重大职业变动

十分之七的员工 (71%) 考虑过在今年进行重大职业变动，并且他们在质疑新冠肺炎 (COVID-19) 疫情后的工作保障意味着什么。

**33%**

想要灵活性

对于三分之一 (33%) 的员工来说，工作时间的灵活性对他们至关重要。



### 工作保障： 这在当今意味着什么？

一半的员工 (54%) 认为工作保障对他们很重要，但只有四分之一 (25%) 的员工认为他们的工作或行业是安全的。这一比例低于 2021 年的三分之一 (36%)。

## DEI：一个关乎成败的问题

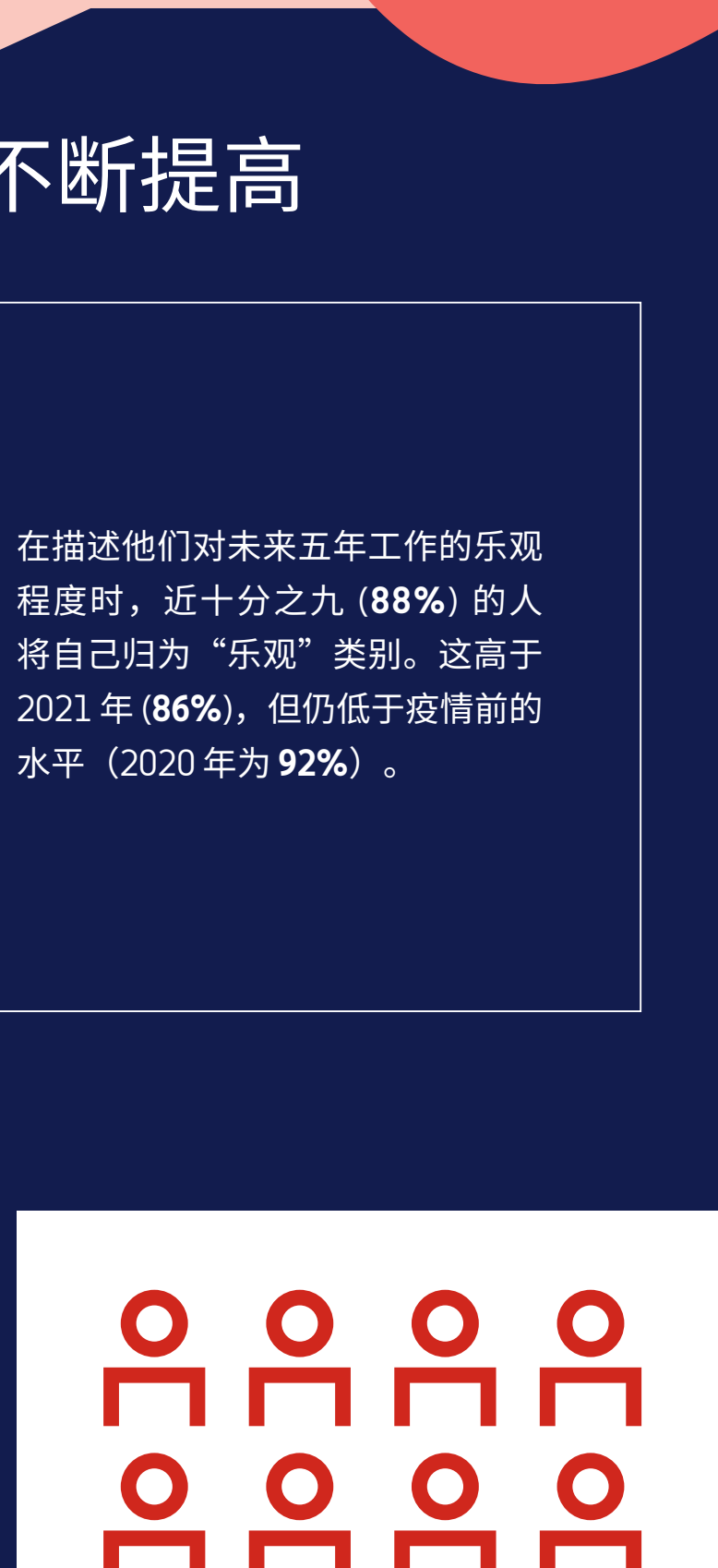
如果发现公司存在不公平的性别收入差距，或没有多元化、公平性和包容性 (DEI) 政策，四分之三 (76%) 的员工会考虑寻找新工作。



**50%**

了解男女薪酬平等  
改善情况

50% 的员工表示，他们的雇主在男女薪酬平等方面有所改进，48% 的员工认为，与三年前相比，多元化和包容性有所改善。



## 员工期望不断提高

**88%**

乐观

在描述他们对未来五年工作的乐观程度时，近十分之九 (88%) 的人将自己归为“乐观”类别。这高于 2021 年 (86%)，但仍低于疫情前的水平 (2020 年为 92%)。

## 跳槽

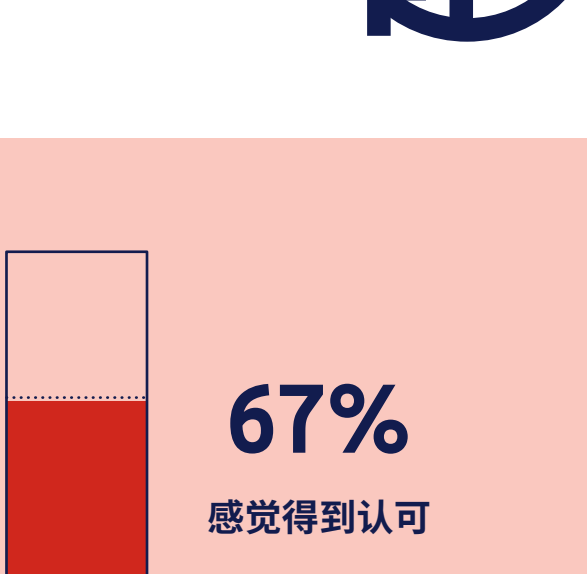
近四分之一的员工 (23%) 正积极尝试换工作，或进入他们认为更有前途的其他行业。这一比例比 2021 年有所增加，那时为超过七分之一 (15%)。

**23%**

积极尝试换工作

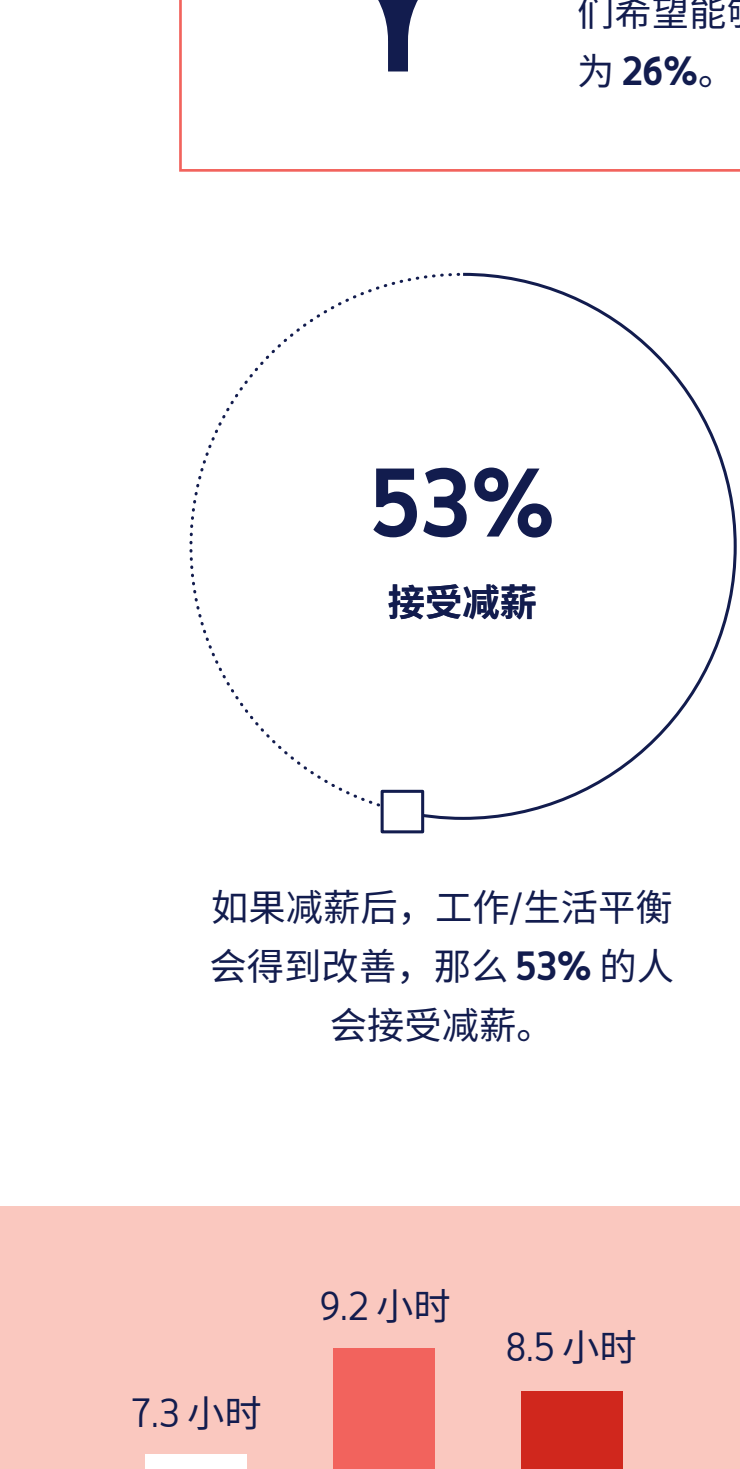
**15%**

2021 年



十分之九 (90%) 的受访者表示，他们对目前的工作感到满意，但满意度仍有提升空间：很大一部分人只是“有点满意”。

## 远程工作和生活安排

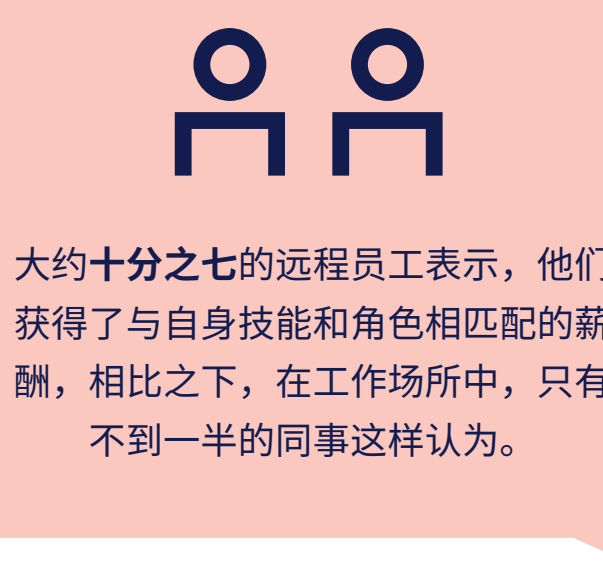


**64%**

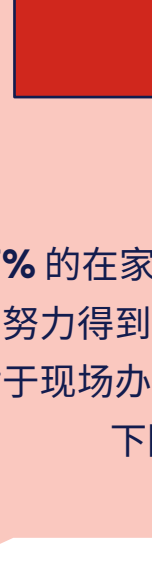
考虑寻找新工作

无端强迫员工返回工作场所全职工作，可能会适得其反：如果出现这种情况，三分之二 (64%) 的员工会考虑寻找新工作。

总体而言，超过一半 (52%) 的员工考虑过在他们目前居住的国家/地区搬迁。超过十分之四 (43%) 的员工考虑过回到自己的国籍国家/地区生活，而同样比例 (43%) 的员工考虑过移居海外。



大约十分之七的远程员工表示，他们获得了与自身技能和角色相匹配的薪酬，相比之下，在工作场所中，只有不到一半的同事这样认为。



**67%**

感觉得到认可

67% 的在家办公的员工表示，他们的努力得到了管理层的认可……而对于现场办公的人来说，这一数字下降到了 51%。

## 薪资是优先事项， 但并不能代表一切

**71%**

希望能够在  
工作期间获得更大的  
灵活性

十分之七 (71%) 的人希望能够在工作中获得更大的灵活性，例如将 5 天的工作时间压缩为 4 天。这一数字自 2021 年以来有所增长，当时有 67% 的人表示，他们希望能够在灵活地安排工作。在疫情之前，这一数字为 26%。

**53%**

接受减薪

如果减薪后，工作/生活平衡会得到改善，那么 53% 的人接受减薪。

**50%**

想要灵活性

50% 的人愿意接受减薪，以保证他们在工作时间安排方面的灵活性——即使这意味着他们的总工作时间没有改变。



四分之一 (24%) 的员工表示，他们总是或经常被少付工资，相比 2021 年的五分之一 (20%) 有所增加。



员工对加薪的期待值很高，其中超过十分之六 (61%) 的员工期望明年加薪，四分之三 (76%) 的员工准备要求加薪。



## 压力不断增加

**67%**

感到压力

工作场所压力问题颇为严峻，67% 的员工表示每周至少一次感觉工作压力过大，这一比例相较于疫情前的 62% 有所增加。



七分之一 (15%) 的员工每天都会感受到压力。



令人吃惊的是，53% 的人认为，心理健康状况不佳影响了他们的工作。

**41%**

因为责任的增加  
而感到压力

对于那些受压力困扰的人来说，最常见的原因是疫情导致责任增加 (41%)。

**28%**

因为工作时间太长  
而感到压力

其他主要的压力来源包括工作日的长度 (28%) 和对工作保障的担忧 (25%)。

**25%**

对工作保障  
感到担忧



### 雇主想要做正确的事

只有八分之一 (13%) 的人表示，他们的雇主没有采取任何措施来改善工作场所中的心理健康状况。

十分之七的远程工作者 (69%) 表示，在职场心理健康方面，他们感觉得到了经理的支持，高于去年的 65%。

您可以借助我们的研究成果来推动业务转型。访问 [adpchina.com/paw22](https://adpchina.com/paw22)，  
下载完整报告

《职场人 2022：全球劳动力观点》探讨了员工对工作场所的期望发生巨大转变，并讨论了他们对未来工作场所的期望。ADP 研究院® 在 2021 年 11 月 1 日至 11 月 24 日期间，对全球 17 个国家/地区的 32,924 名员工进行了问卷调查，其中有超过 8,685 人专门从事零工经济范畴的工作。

ADP 和 ADP 标志是 ADP, Inc. 的注册商标。所有其他标志都是其各自所有者的财产。版权所有 © 2022 ADP, Inc.