



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

# 薪酬业务流程外包 助力娱乐业全球拓张



HR. Payroll. Benefits.

# 客户企业概况

香港杜莎夫人蜡像馆隶属于默林娱乐集团。默林娱乐集团是世界第二大，拥有众多旅游设施的英国知名集团。目前共拥有 93 个景点，遍布四个大陆，20 个国家，其宗旨是为全世界四千七百万游客提供无可比拟的难忘体验。仅在英国，默林娱乐就拥有多个知名品牌，有乐高乐园（LEGOLAND）、索普公园（Thorpe Park）、杜莎夫人蜡像馆、伦敦眼。各个品牌风格迥异，富于创新，拥有无限的发展潜力。

杜莎夫人蜡像馆在世界各大洲的著名城市都设有分馆，包括阿姆斯特丹、曼谷、柏林、黑潭（英国）、好莱坞、香港、拉斯维加斯、伦敦、纽约、上海、武汉、悉尼、华盛顿、维也纳。

公司网站：[www.madametussauds.com](http://www.madametussauds.com)



# 业务挑战

薪酬处理向来是个耗时耗力的工作。对于杜莎夫人蜡像馆，这更是一个挑战。

杜莎夫人蜡像馆遍布全球，香港的人力资源与薪酬处理需要与全球各机构保持一致。而在内部处理工资，难免有时会出現计算错误，这也耗费人力资源部大量时间在行政性事务上，让核心业务，如提高员工满意度、优化流程等工作出现缺失。

如何确保合规，杜绝错误，让人力资源部专注于核心业务？

香港杜莎夫人蜡像馆视高效的薪酬解决方案为一个契机，希望借此使 HR 管理流程标准化、透明化，控制人力资源成本，进而为其香港员工提供高质量的人力资源薪资服务。



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

# ADP 解决方案与实施

香港杜莎夫人蜡像馆在选择薪酬外包解决方案时考察了多家供应商，同时咨询了英国总部。一直以来，杜莎夫人蜡像馆英国总部都是 ADP 人力资源外包业务的忠实用户，不仅对于 ADP 专业的服务非常满意，而且向香港公司推荐了 ADP。

经过对市场上现有 HR 和薪酬解决方案的充分调研，香港杜莎夫人蜡像馆最终选定与 ADP 合作，使用 ADP 的 OneHR 产品和薪酬外包服务，这不仅可以利用 ADP 在杜莎夫人项目实施上的现有经验，还可以统一总部和分公司的报表，便于总部的管理。

在制定解决方案的过程中，ADP 资深销售顾问给出了专业的解决方案：基于 OneHR 搭建 HR 和薪资管理的云服务平台，不仅可以维护员工的主数据，制作出统一的报表，还可以进行自动化的薪资计算。

透过这个云服务平台，香港杜莎夫人蜡像馆不仅无需自己维护主数据，还进一步降低了费用。在整个实施过程中，实施顾问对于客户问题的迅速回复和对于解决方案的资深经验，优质的服务给客户留下了深刻的印象。双方紧密配合，历经几个月的时间，完成了香港杜莎夫人蜡像馆 105 人的成功上线。



# 项目收益

---

项目实施后，香港杜莎夫人蜡像馆收获到预期的收益，如利用 ADP 的最佳实践与英国总部的报表保持一致，简化工作流程，提高效率。同时新系统减少了 HR 部门行政性事务的工作量——系统操作简便，可以随时根据员工的调整更新数据，并自动化计算薪酬。

而香港杜莎夫人蜡像馆没有预料的优势是，薪酬处理成本有显著下降。此外，员工可以随时随地查看工资单，进一步提升了员工的满意度，同时也让 HR 有更多的精力专注于核心业务。

# 关于 ADP

---

ADP（纳斯达克代码：ADP）是世界最大的业务外包和人力资本管理解决方案提供商，年收入超 110 亿美元，在超过 125 个国家为近 620,000 家客户提供服务。凭借 60 多年的行业经验，ADP 提供全面的人力资源、薪酬、人才管理、税务及福利管理解决方案，并帮助客户实现合规。ADP 的简便易用的解决方案为各种不同类型及规模的公司创造高价值。ADP 同时也为全球车辆经销商提供世界领先的集成化计算机信息解

决方案。

ADP 于 2006 年进入中国市场，为在华跨国企业提供全球化的人力资源业务流程外包服务，并自 2009 年开始为中国本地市场提供更全面的本土化薪酬、福利、人力资源管理系统等外包解决方案。更多信息，可致电 4008215632，或访问 ADP 中国官网 [www.adpchina.com](http://www.adpchina.com)。





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

详情请咨询：  
400 821 5632  
[www.adpchina.com](http://www.adpchina.com)  
[e.weibo.com/adpchina](http://e.weibo.com/adpchina) (Weibo)

