

# 采用 SaaS 技术处理薪酬迈向主流

撰文/RICH WATSON

不少 IT 趋势是由全球性的大型机构驱动的，随着其业务的扩展，IT 应用不断变化和加深。而 Software-as-a-service（软件即服务，简称 SaaS）的发展更像是草根运动，因为这是由小型企业驱动的。然而正是小企业大量采纳这些解决方案，才驱动市场中一个又一个创新。

SaaS 的应用以薪酬处理尤为亮眼。根据 Saugatuck Technology 的报告，薪酬处理居按需软件应用的第三位。受访企业中 20% 的已经采用 SaaS 薪酬解决方案，另外有 16% 的准备在今年采购该解决方案，27% 的准备未来增加此功能。这意味着过半数的企业已经准备采纳 SaaS 技术处理薪酬。

SaaS 解决方案的优势明显。对于缺少资金和技术资源来执行、定制和维护传统软件的企业，SaaS 无疑是一个非常好的选择。由于该解决方案是托管的，并且通过网络以服务的形式提供，所以授权企业的员工能使用集中管理的软件和数据。

SaaS 通常以月度或年度为基础付费。用户可以享受到服务提供商的所有安全优势和强大的基础架构：单项优势（Best-of-Breed）软件、快速创新、业务流程服务以及业界资深经验。换句话说，客户能 24/7 享用企业级的解决方案，但是不会有 IT 的麻烦和维护费用支出。

## 全面功能，优质服务

用户对其服务提供商提出了很高的要求，希望在技术和服务这两个世界获得最佳支持。服务提供商通过为客户提供网站接入，因此薪酬专业人士能在线管理所有薪酬业务，创造巨大价值。客户也要求有全面的服务支持，确保薪酬正确、及时处理，并且满足各种州、联邦和当地的法律法规要求。

SaaS 的应用还能为流动的工作团队提供战略优势。在今天无线的世界，业务可以 24/7 在咖啡店、机场、酒店房间中处理。薪酬专业人士的业务挑战就是要在获取和传输公司数据的同时保护员工和客户的隐私。所以这类服务再次受到行业人士的欢迎。

优秀的服务提供商应有一流的 SaaS 安全性、备份和灾难恢复系统，能机密地管理业务，能有效管理服务中断的风险。服务始终能如一地提供，让流动的员工能 24/7 获得所需的信息和服务，即时调整个人数据文件，完成处理工作。

## 战略优先

现在，雇主需越来越关注其雇员和核心业务。对于不少企业，管理复杂的软件应用并不是战略优先。

SaaS 薪酬处理可视为草根运动，但这股浪潮很快席卷了主流企业。现在，客户能和世界一流的提供商合作，让其经验、资源和专业知识促成企业成功。

Rich Watson 为 ADP 全国大客户服务的营销部地区副总裁

## Software-as-a-service（软件即服务）为薪酬处理创造优势

撰文/Curt Finch

在今天要成为薪酬专才并不容易。你需要确保公司的财务流程运转平稳，这包括收集企业内的考勤数据，确保每个人正确按时付薪，防止在记录中出现错误。不少薪酬专业人士同这些做艰难斗争，而他们没有意识到 Software-as-a-service（软件即服务）解决方案可创建无缝、高效的薪酬流程。

### SaaS 技术的优势

**更少工作：**创建自动化的流程系统——如时间、支出、项目跟踪等——节约薪酬处理人员大量时间和精力。这些自动化的系统可与其他解决方案集成，能取代低效、陈旧的手工或纸张系统，防止数据重复输入。此外，如果系统是以 SaaS 形式提供的，那么公司 IT 部门就无需在安装系统上动一根手指头，这将减轻 IT 部门的压力，将责任转移到供应商身上。供应商为了维护好你的数据，必须持续改善。在这种情况下，SaaS 系统能同时减少人力资源部和 IT 部的工作量。

**更少错误：**APA 预计自动化能减少薪酬处理成本高达 80%。这些节约来自显著减少的支付支票错误，这无疑对于任何薪酬处理专业人士都是个好消息，毕竟，在这些流程内若能提高精确性，那么无论员工还是管理层都会更加满意。此外，若是采用受到行业肯定的 SaaS 供应商，那么可让用户的系统始终保持最佳运行状态，用户无需担心服务器是否会崩溃。优秀的 SaaS 提供商将为用户提供数据备份等服务，让数据得到最佳保护。毕竟，数据是企业的生命线。

**SOX 合规：**满足萨班斯—奥克斯利（Sarbanes-Oxley）法案要求，这对未来的薪酬处理至关重要，但是这也加大了企业的运营难度。如果薪酬人员计算支付支票不准确，将影响公司的财务报表，并让股东混淆，进而将为公司带来严重的问题。但是，自动化的处理能有效改善处理，提高处理的稳定性和质量。当审计员要求审核账务时，如果用户拥有 SaaS 解决方案，那么大可安心——该方案可提供审计跟踪、独立授权及系统报告等功能。不过，选择合适的 SaaS 的供应商也是关键。请确定你的供应商经过 SAS 70 认证，这将保证供应商满足数据安全标准，能妥善保管用户的敏感数据。

### SaaS 大势所趋

最近 10 年是薪酬处理产业大规模转型到 SaaS 技术的 10 年。这个转型，主要是由客户的需求所推动的，供应商也及时因应了这个变化。

大部分软件企业从“闲置软件”（shelfware，指基本上不使用的软件，最后只得束之高阁）从获得最多利润。大量受欢迎的软件程序捆绑闲置软件程序出售，用户要为整个软件买单，这增加了用户的成本。这些程序通常非常复杂，令使用不易，也令优势损失殆尽。此外，一旦用户完成购买这些程序，软件公司也就失去了继续跟进的激励，对用户的软件是否正确工作也就不太关心了。

但是随着 SaaS 技术日渐流行，不少软件公司也为其软件提供了 SaaS 版本，这为用户创造了极高的灵活性。除了让用户更加满意外，这些软件提供商还在透过网络租赁软件获得了巨大成功。

如果客户申请月度付费 SaaS 项目，而解决方案的工作情况不理想，那么在下一个用户就可以停止购买该项目，这促使软件提供商非常注重客户的使用体验，千方百计发掘技术的商业价值，不断提高软件的价值。在这种模式下，所有参与方都是赢家。

总体而言，SaaS 对于任何疲于管理其薪酬流程的人力资源部门而言是一款优秀的解决方案。此方案的门槛低，成本小，可让用户在其部门内部先试用，确定其价值，之后再向整个公司推广，所以其中的风险非常小，IT 部门也无需参与到其中。SaaS 供应商会妥善管理所有的技术问题，让企业内的每个人都能专注于能产生利润的工作，而这在当前的环境下至关重要。

*Curt Finch 为 Journyx (<http://www.journyx.com>) 的首席执行官。Journyx 为基于网络的软件提供商，可跟踪考勤，并提供项目会计解决方案。*