

FORTUNE

2010年4月12日

最佳表现类别：全球最受尊敬企业

第一名：ADP公司

总部：美国新泽西州

雇员：45,000名

客户：57万家企业及其他客户

业务：提供薪酬处理，福利管理服务，每6名美国雇员中就有一人享用ADP的服务；2009财年ADP总收入为89亿美元。

Automatic Data Processing (ADP)每月准时发布全美就业报告——ADP Employment Report，并比政府同类报告早两天，这份就业报告随之即被世界各地的市场观察家急切的摘录、引用并传播。“影响之大，无出其右”ADP公司首席执行官Gary Butler评价说。

如今，在美国的每六名雇员中就有一名就由ADP负责处理工资单，所以，没有一家其他公司能像ADP这样拥有独特资源优势，能从宏观上把握美国的就业状况。实际上，这家60年的企业更是全方位的行政服务提供商，不仅处理薪酬，还提供诸如401(k)和医疗保险管理等服务。公司的业务模式较为多元化，资产负债表也非常稳健，这让其安然度过了全美公司裁员数以几十万计的一年，并推动它成为全球最受尊敬企业金融数据服务类第一名。

薪酬处理并不是激动人心的行业，然而ADP却始终专注于此。请看下您的工资单，上面有多少个不同的税种。对于企业而言，他们希望能专注于核心业务，而不是将时间耗在计算联邦预扣税上。一旦客户享用到ADP的服务，他们就“欲罢不能”：平均而言，ADP的客户都有10年以上。以宜家为例，他们花了三年时间与ADP在20个国家为其8.5万名员工建立了薪酬服务体系。“这不容得轻易变动。”Butler说。他于1975年加入ADP。

虽然自1949年以来ADP公司的主营业务是薪酬服务（美国新泽西州参议员Frank Lautenberg是其第一位全职的销售和第二位首席执行官），但是非薪酬类的服务已经占总收入的40%。

美国仅有四家企业获得穆迪和标准普尔3A评级，而ADP是其中之一。（其他三家分别为埃克森美孚，强生和微软。）ADP税前收入的三分之一来自于利率波动产生的收益——由于在雇主交付工资与支付给其员工之间存在时间差，ADP将持有的150亿美元现金，在转入员工银行账户时从利率的波动中受益。

那么雇主什么时候会开始招聘人手？这个数据ADP没有提供，但是Butler通过自己的指标给出了答案：“我们的销售人员又有新的订单出现。”他表示，“而在过去1年他们基本上没有任何收获。”—Beth Kowitt

数字

5200万 每年处理的W-2s数量

1.1万亿 美元 ADP每年在美国税务和银行系统间转移的金额

3100万 ADP在全球范围内处理薪酬的人数

利润情况 10年内ADP利润几乎翻番，去年达到13亿美元。

(#20582) FORTUNE为时代公司注册商标。经授权使用。

© 2010 Time Inc. 本文经允许后复制。

欲复制《FORTUNE》杂志的文章，请联络 PARS 国际有限公司，电话为：212-221-9595 x437。