

ADP TotalSource 客户现身说法

Technology Vision Group

行业: 管理咨询服务

业务类型: 为生物技术和生命科学产业提供基于网络的会议平台和全球性网络会场

地点: 加利福尼亚州Santa Cruz市

员工数量: 16人

ADP TotalSource客户: 自2009年
为什么选择ADP TotalSource? “ADP TotalSource是集成的人力资源平台, 兼具专门、直观的技术和优秀的后端支持。”



借力ADP TotalSource 再造成成长性企业

对于全球性前沿产业的小型企业，要成功，必须要快速应对变化，并且能根据市场需求及时调整。这一点在Technology Vision Group (TVG)上表现得淋漓尽致。公司为生物技术和生命科学的专业人士提供交流、聚会的平台，帮助其加强战略联盟，进而推动自身业务发展。

背景:

虽仅有16名全职员工，TVG仍然在全球性合作伙伴和联盟网络的塑造中扮演着不可或缺的角色，让客户更快地开展工作，赢得更高利润。因此，当TVG发现自身处于内部重大转型时期时，他们认为需要重新思考如何处理人力资源，并找到了ADP TotalSource寻求解决之道。TVG运营及人力资源总监Victor Quiroz介绍说：“我们正从传统有机增长模式转为快速扩张。当时，我负责管理运营和人力资源，我需要能专注于运营。”

挑战: 管理多家人力资源提供商

解决方案: ADP人力资源业务伙伴及人力资源团队

在签约ADP TotalSource前，TVG为管理人力资源采用了内部员工和外部供应商结合的方式。“对于福利、雇主责任保险等我们都有不同的供应商。”Victor表示，“与多家供应商打交道，往往意味着干扰和低效率。我们的目标是真正的一站式服务，我们所有的人力资源功能都集成在一个平台上，让我们可以把重点放在业务和战略上。”

借助ADP TotalSource，Victor与Rand Irikat领导的小型人力资源团队紧密合作。该人力资源团队是TVG指定的人力资源业务伙伴。“不单技术更出色，客户服务也非常棒。”Victor表示，“现在，我拿起电话打给ADP TotalSource就某一具体问题咨询，很快就能得到回复，每天的业务都得到妥善照顾。ADP TotalSource提供了真正的一站式服务。”

将公司的薪酬系统、员工档案、福利及相关业务转型为Professional Employer Organization (PEO) 模式需要耗费一些时间。对于TVG，除了使用ADP TotalSource，他们还使用了ADP的ezLaborManager 考勤系统，并参与了退休储蓄计划。在实施TotalSource过程中，ADP与Victor紧密合作，确保TVG的业务、HR 和合规需求得到满足。Victor认为，结果是“无缝的集成”。



挑战: 吸引并留住优秀人才
解决方案: 健康福利更多选择

拥有这样一个精悍的核心团队，促进了TVG的长期战略成功，让公司能吸引并留住优秀人才。公司成功的关键就是，“丰富”的员工福利方案。“在采用ADP TotalSource之前，我们的福利方案由一家医疗提供商提供。现在，我们能为员工提供三家医疗提供商的福利方案——而且成本也比以前更低。”

挑战: 确保合规，降低风险
解决方案: 获得雇佣专家和合规支持

ADP TotalSource的联合雇佣模式为TVG提供了另外一层保护。“以前我们从保险经纪人中购买责任险，效果不甚理想。现在，ADP TotalSource能为我们所有员工提供联邦税ID，这不单方便了薪酬处理，也承担了部分责任险的风险。此外，在处理员工的具体问题时我们也有专家可以提供帮助。”

Victor 援引最近的一个案例，这涉及员工雇佣终止，而Rand Irikat提供了帮助。“她帮助我们满足合规要求，并且为各种状况提供了及时的解决办法。”他补充说，TVG在各州开拓业务的过程中，ADP TotalSource都能帮助TVG针对每个州的情况解决合规问题。

“ADP TotalSource值得信赖。”

当TVG进入签约ADP TotalSource的第二个年头，Victor希望能进一步加强关系。“ADP TotalSource为我们提供了一站式服务，而这正是我们所需的。ADP TotalSource值得信赖。”



© 2010 ADP, Inc