

ADP 助 Parksite 公司建立一站式人力资源中心

Parksite 公司为建筑设计师，商业和政府项目经理，以及大型零售商等客户提供品牌和特殊建筑材料。公司的客户遍及美国密西西比河以东的每个州（加上科罗拉多州），拥有约 400 名员工，其中包括大部分在家办公的销售人员。

于 Parksite 而言，灵活、积极地应对经济成长和衰退成为公司的头等大事，为此公司将精力投入到改善各个领域业务的管理——其中包括人力资源管理。

“在两年时间内，我们的收入每年增长约百分之三十四，员工总数增加百分之四十。”Parksite 人力资源主管 Dick Hill 表示，“但是，随着业务规模的扩大，工资和个人所得税问题也日益突出。对于我们的福利管理，每个福利计划都有不同的数据库对应。此外，‘孤岛’效应阻碍了这些职能部门最大限度地提高效率。”

Hill 补充道：“当贷款和信贷收缩，房地产市场开始衰退，我们不得不削减成本，缩减雇员规模，使人员的编制能创造出更高的生产力。我们需要业务流程是自动化、集成和精益的，让较少的人员完成更多的工作。我们在这方面积极探索——于是我们找到了 ADP。”

自动化与集成

“ADP 为我们设计出一整套优秀、精确和稳定的薪酬解决方案，并且通过其 GL 接口将我们公司的会计系统与薪酬连接起来了。” Hill 说，“ADP 还负责处理个人所得税申报。人所得税申报分为‘州内工作’和‘州内生活’，非常复杂。我们的报税难度比其他公司要高出不止，因为我们的销售团队非常分散。”

Parksite 采纳的这套 ADP 解决方案囊括候选人筛选服务；电算化考勤管理；ADP 负责托管的、基于网络的服务——人力资源/福利解决方案——这使得 Parksite 公司能通过集中的数据库管理人力资源和福利信息。人力资源/福利及在线招聘模块取代了以前的在线服务职能。Hill 认为 ADP 的解决方案能同薪酬无缝接入，显著提高了人力资源部门的生产力。

“招聘模块为所有潜在的雇员提供了统一的入口。”他表示，“此模块能为我们远程地点的经理提供候选人的信息、跟踪面试和招聘进程、提供相关信息，成为我们整个公司的招聘、入职和 HRIS 数据库的基础。人力资源/福利服务提供了入职的平台，让员工融入公司，并让其能登入我们的福利计划，传播相关政策，并且每个人都能非常方便地在线使用。”他补充说。

可扩展性的考验

Hill 对 ADP 的人力资源解决方案集中处理员工人数变化有深刻印象。“当我们开展节约措施时，即在公司内部开展仓储管理时，ADP 公司的人力资源/福利服务面临考验，因为我们需要为 10 个独立的仓库在很短时间内招聘 200 名临时工。而对于面试、甄别和挑选、雇用和福利计划，这是一大巨大的挑战。” Hill 回忆道，“但 ADP 的人力资源/福利方案帮助我们满足我们的最后期限和管理层的预期。ADP 公司的产品和服务[在我们增减雇员数时]发挥了巨大作用。我们无需伤筋动骨，ADP 全准备好了。”

投资评估

ADP 一站式的人力资源，无疑是 Parksite 公司的一项良好战略投资。“ADP 大大提高了我们所有人力资源职能的效率，如招聘、入职、薪酬、福利管理、绩效管理、培训等。” Hill 表示，“借助 ADP 公司的解决方案，我们的人力资源部门涉及很少的纸质文件——处理的主要是那些必须存档的文件。我们公司在过去几年经历了重大变化，但是 ADP 始终和我们一起迎接这些挑战，他们提供的解决方案值得我们信赖。”

亮点

机构: Parksite 公司

总部: 伊利诺伊州 Batavia

主要业务: 美国领先的建筑产品经销商，服务的客户遍及美国密西西比河以东的每个州以及科罗拉多州。

人力资源的挑战: 需要一款解决方案能让公司在经济衰退和复苏时灵活招聘、选拔、聘用和管理员工。

2009 年 5 月 16 日